

## DE DIENSTENWET – WETTELIJKE INFORMATIE

De Dienstenwet schrijft voor dat een advocaat zijn cliënt in kennis moet stellen van de hierna vermelde informatie die van belang is in de relatie tussen advocaat en cliënt. Wij wensen deze informatieplicht na te leven en informeren u hierover als volgt.

### 1. **OVER UW ADVOCAAAT EN HET ADVOCATENKANTOOR**

U vertrouwt uw dossier toe aan mr. Ingrid JANSSENS van ADVOCATENKANTOOR INGRID JANSSENS.

Mr. Ingrid JANSSENS is advocaat in België en ingeschreven aan de balie provincie Antwerpen.

Het kantoor is gevestigd te 2220 Heist-op-den-berg, Kasteelstraat 64-i, met zetel gevestigd op dit adres.

Mr. Ingrid JANSSENS baat het kantoor uit in persoonlijke naam, niet in een vennootschapsvorm.

Het kantoor heeft als ondernemingsnummer 0828.790.863 en als BTW nummer BE0828.790.863.

Het kantoor is telefonisch te bereiken op het nummer 015 330 770, per fax op het nummer 015 331 555 en per mail via [adv@ingridjanssens.be](mailto:adv@ingridjanssens.be)

### 2. **OVER DE DIENSTVERLENING EN DE AANSPRAKELIJKHEID**

U kan bij de ADVOCATENKANTOOR INGRID JANSSENS terecht voor onder meer volgende diensten: juridisch advies, bemiddeling in familiezaken, juridische bijstand in procedures voor de rechtbank en erbuiten, bijstand bij het voeren van juridische onderhandelingen.

De beroepsaansprakelijkheid van mr. Ingrid JANSSENS is verzekerd via de groepspolis afgesloten door de Orde van Vlaamse Balies. Op dit moment is dat via polisnummer LXX034899 bij AMLIN Insurance SE via Vanbreda Risk & Benefits. Een kopie van het verzekeringsattest van mr. Ingrid JANSSENS en/of de bepalingen van deze polis wordt kosteloos en op eerste verzoek aan de cliënt verstrekt. Dit is een groepsverzekering en de voorwaarden en het bedrag kunnen in de loop van de samenwerking vergroot of verkleind worden. De cliënt heeft het recht zich op elk ogenblik te informeren daarover te informeren.

De aansprakelijkheid van mr. Ingrid JANSSENS is in elk geval beperkt tot het bedrag dat effectief wordt betaald in het kader van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van mr. Ingrid JANSSENS. Deze beperking geldt zowel contractueel als buitencontractueel, ten aanzien van de cliënt en derden voor elke schade, verlies of kost die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de dienstverlening, het handelen of het verzuim.

### 3. **OVER DE BEROEPSREGELS EN GEDRAGSCODE VAN ADVOCATEN**

Als advocaat ingeschreven aan de balie provincie Antwerpen is mr. Ingrid JANSSENS onderworpen aan de reglementen van de orde van advocaten bij de de balie provincie Antwerpen en de Orde van Vlaamse Balies, die gebundeld zijn in de Codexen deontologie voor advocaten die u kan raadplegen via:

<https://files.balieprovincieantwerpen.be/library/wl/?id=3eaz2WWo79ONiFVZiXUOuGRykOfzysbC>

<https://advocaat.be/DipladWebsite/media/DipladMediaLibrary/Documenten/Deontologie/Codex-Deontologie.pdf>

### 4. **OVER DE KOSTPRIJS EN BETAALVOORWAARDEN VAN UW DOSSIER**

De kostprijs van uw dossier bestaat uit het ereloon van de advocaat en de kosten die opgesplitst worden in kantoorkosten en gerechtskosten.

Het ereloon is de vergoeding voor de juridische diensten die de advocaat levert. Dit wordt berekend op basis van de tijd die aan uw dossier wordt besteed en gerekend aan een uurtarief dat voorafgaandelijk met u besproken wordt in functie van o.a. de aard van het dossier, de complexiteit, de waarde of het spoedeisend karakter.

De kantoorkosten worden op basis van forfaits doorgerekend of aan kostprijs.

Volgende forfaits worden toegepast:

- brief : € 10,-/pagina
- mail: € 7,5/pagina
- dossierstukken: € 10,-/pagina  
(overeenkomsten, verzoekschriften, dagvaardingen, conclusies, ...)
- verplaatsingskosten: € 0,42/km
- kopie, scan: € 0,20/pagina
- uitvoeren betaling: € 2,-/per betaling

De gerechtskosten worden bij voorkeur rechtstreeks voldaan aan de begunstigde. Indien ze doorgerekend worden, gebeurt dit aan kostprijs.

Het gaat om gerechtsdeurwaarderkosten, griffiekosten (rolrecht, kosten voor afschriften, bijdrage in burgerlijke en strafzaken), kosten bijstand van experts, kosten van vertalingen.

De uurtarieven en de forfaitaire kantoorkosten zijn vanaf 01.01.2014 exclusief 21% BTW te betalen door de cliënt.

De tarieven voor de erelonen en kosten kunnen jaarlijks geïndexeerd worden, zonder voorafgaandelijk bericht.

Het ereloon en de kantoorkosten worden aangerekend via **provisiefacturen** (voorschotten), waardoor betaling gespreid wordt in de tijd.

Een eerste provisie dient betaald te worden bij aanvang van het dossier. Het bedrag is afhankelijk van de te verwachten prestaties en kosten op korte termijn. In de loop van het dossier worden aanvullende provisie(s) gevraagd naarmate de geleverde prestaties en gemaakte kosten.

Bij het afsluiten van het dossier worden de tussentijdse provisies verrekend op de **eindfactuur** die opgesteld wordt op basis van een aangehecht **gedetailleerd overzicht van prestaties en kosten** met aanduiding van datum en duur.

In samenspraak is het ook mogelijk een **tussentijdse afrekening** op te stellen.

De eerste provisiefactuur dient betaald te worden voor aanvang van de prestaties. De daarop volgende provisiefacturen en de eindfactuur dienen betaald te worden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke aan betaling binnen de 14 dagen na factuurdatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10 % per jaar en een schadebeding van 10 % op het op de 10e dag onbetaald bedrag, verschuldigd. Per aanmaning die er gestuurd wordt, wordt 10 euro aanmaningskost aangerekend. Per aangetekende aanmaning die verstuurd wordt, wordt 18 euro aanmaningskost aangerekend. Bij het uitblijven van betaling binnen de 8 dagen na verzending van een aangetekende aanmaning worden alle prestaties opgeschort. Bij gebreke aan betaling wordt de invordering ingeleid voor het Vredegerecht Heist-op-den-Berg, of de Rechtbank van Eerste Aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen.

Elke betwisting over een factuur dient schriftelijk en binnen de 8 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt worden aan mr. Ingrid JANSSENS en dit op straffe van herroepelijk verval.

Betwistingen over facturen van ereloon en kosten zullen behandeld worden zoals omschreven in hoofdstuk 8 van de Codex Provincie Antwerpen dat u hier kan raadplegen:

<https://files.balieprovincieantwerpen.be/library/wl/?id=ATwlpTenslQAoCyD75iP4OnvvYsd9PKa>.

## 5. **OVER BIJKOMENDE INFORMATIE OF KLACHTEN**

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft kan u mr. Ingrid JANSSENS bereiken: via post op het adres Kasteelstraat 64-i te 2220 Heist-op-den-Berg, via telefoon op het nummer: 015 330 770, via fax op het nummer: 015.331 555 of via e-mail op het adres: [adv@ingridjanssens.be](mailto:adv@ingridjanssens.be)

Als consument kan u met uw klacht ook terecht bij de Ombudsdienst consumenten-geschillen advocatuur via <https://oca.ligeca.be/nl>.

## 6. **OVER TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Alle overeenkomsten tussen u en mr Ingrid JANSSENS vallen uitsluitend onder toepassing van het Belgisch recht en voor eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.